

ALFRED'S

El supermercado Alfred's tiene abiertas sus puertas los 7 días de la semana, durante las 24 hs. El gerente, Alfredo Nova, consideró que era sumamente importante analizar la eficiencia de las operaciones del negocio, por lo que decidió analizar la cantidad de cajeros necesarios en el primer turno, durante el período de 1 mes. Al finalizar éste, estimó el número promedio de clientes que se deberían atender durante todos los días durante para el mencionado turno. Sus resultados demostraron que las necesidades eran máximas los sábados y los domingos, tal como se indica en la tabla a continuación:

Día	L	M	M	J	V	S	D
Requisitos (Cant. personas)	3	4	5	5	4	7	8

Ahora Nova tiene que desarrollar un programa para la fuerza de trabajo, que garantice a cada uno de los empleados de las cajas dos días libres consecutivos, pero sin dejar de satisfacer los requisitos de mano de obra.

- a) desarrolle un programa para la fuerza de trabajo que cumpla con todos los requerimientos y limitaciones. ¿Cuántos empleados se necesitarán para lograrlo? (Suponer que los empleados no tienen preferencia alguna en cuanto a los días de la semana que tendrán libres)
- b) ¿Cuánto tiempo ocioso resultará de este programa y en qué días se producirá? ¿Se podrían hacer planes acerca de la forma de ocupar a los empleados en otras tareas en caso que sea factible determinar la holgura o el tiempo de ocio resultante de este programa? Menciónelos.